

Polycom 高级管家服务 (Managed Services)

请放心，有我们在为您全天候值守

您的用户需要更好的视频体验，但苦于人手不足，缺乏专业技能或没有足够的时间？



什么是 Managed Services?

Managed Services即外包服务来为您承担具体职责，就像您公寓的物业管理由物业公司负责一样。

Polycom Managed Services 提供全球7x24小时的视频平台和终端的远程监控和管理，或本地团队远程管理及专属工程师的实时在线支持来增强您的IT资源。

为什么选择 Managed Services?



- 有限的IT资源、人力或技能
- 您的IT人员需要专注自身业务发展
- 全球业务扩张需要“始终在线”的支持
- 平台应用已接近容量上限
- 经历重大业务转型
- 增加重要新的视频功能
- 视频解决方案更新落后
- 期望将固定资产投入转换为运营支出，优化现金流管理

获益

- 提高运行时间
- 投资回报最大化
- 降低总拥有成本
- 降低风险
- 促进成功

Polycom Managed Service 是您正确的选择



1 远程监控和管理

卸下您视频系统日常运维工作，托管给我们7x24小时的全球客户管理中心或本地支持团队。

2 私有部署/私有云/混合云

无论是您的私有部署平台、还是Polycom提供专属平台及托管、或混合部署均可。



3 轻资产运营模式

一年期、三年期或定制化服务期限，Polycom提供最大的灵活性。

4 本地化支持服务

- 专属服务顾问
- 绿色支持通道
- 专业分析报告
- 原厂系统巡检
- 专家视频支持
- 专属备件更换
- 远程监控管理
- 项目管理咨询

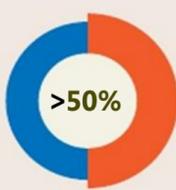
资产/配置/版本/问题/故障等全方位代维管理。



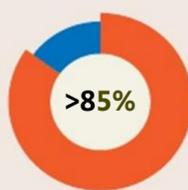
Polycom Managed Service 的能力



99.9% 有效性
基于服务级别目标 (SLO)



>50% 的问题定位
提前发现问题



>85% 远程解决
显著降低现场服务成本和解决时间



专业分析报告
定期系统应用分析



远程监控管理
专家坐席支持



客户服务经理
值得信赖的专属顾问做服务管理



项目管理咨询
综合服务设计、部署及管理



ISO 27001
数据保护安全认证



标准ITIL流程
变更,安全,问题,事件,容量,发布等

今天就联系Polycom了解Managed Services

www.polycom.com/managedservices

#businessstransformation