

哪种续保服务适合您？

Polycom与我们的合作伙伴携手提供一系列互补性服务，包括原厂基准续保服务、原厂高级续保服务和原厂精英续保服务。究竟哪种服务适合您？



哪种服务适合您？ 未购买续保服务

甚至从未想过这个问题？

- 1 Polycom的续保服务始终如一地坚持高品质标准，有时单次服务的时间和材料耗费甚至可能超过您一年的服务合同成本。
- 2 与有些供应商不同，您可以根据自身视频应用的重要性，灵活组合和匹配我们提供的服务选项。
- 3 您可以根据自己的偏好直接从Polycom或者通过我们的合作伙伴获得原厂基准续保服务或原厂高级续保服务。



哪种支持服务适合您？ 原厂基准续保服务



所销售的每个解决方案都自动附带12个月的原厂基准续保服务，帮助您立刻获得所需资源。

- ✓ 软件升级和更新，新版发布后，您可及时获得最新特性、功能和增强服务——帮助您加速实现投资回报（ROI）。
- ✓ 正常工作时间内可提供无限次电话技术支持，以及广泛的在线支持服务。
- ✓ 如需更换部件，则所需部件将在下一工作日交付。同时可选择下一工作日为您提供更换部件安装现场支持。



哪种支持服务适合您？ 原厂高级续保服务

既然原厂基准续保服务内容如此丰富，为何您还要选择原厂高级续保服务？



24x7 全天候“昼夜无休”高级支持——如果您的协作解决方案跨国界或跨大洲部署，这一服务至关重要。



常规应用和标准报告——帮助您更好地了解您的视频协作应用情况。



在线访问按需视频指导——提高最终用户对解决方案的认识和采用。



哪种支持服务适合您？ 原厂精英续保服务

如果您是一个对视频协作需求极高且工作高度依赖视频协作的全球性组织，您会喜欢在原厂高级续保服务基础上升级为更广泛和更灵活服务——原厂精英续保服务。



Polycom专家为您提供直接、主动的商务和技术支持——他们非常了解和熟悉您的视频协作环境。



始终在线的远程监控——可以解决超过85%的潜在问题。



两位原厂专属经理——客户经理负责客户需求沟通及资源协调，技术经理负责日常全部技术问题。



Plus：后续将不断增加新的服务模块。

哪种支持服务适合您？ 要点汇总

如果您公司内部聘有协作技术专家，而且愿意在正常工作日接受电话支持和在下一个工作日收取部件，原厂基准续保服务可以为您提供所需的所有服务。

但是 如果您配备了两个或两个以上Polycom® RealPresence®平台，内部技术人员有限和/或需要全天候电话技术支持，请您选择原厂高级续保服务。

并且 如果您希望获得最高级别的服务响应和解决速度、远程监控和/或与Polycom更加密切的商务和技术联系，请您增加一个或多个原厂精英续保服务模块。

此外 您还可以获得多年和/或多期支持安排，帮助您降低服务成本，增加投资回报。

✓ 原厂基准续保服务

✓ 原厂高级续保服务

✓ 原厂精英续保服务



了解更多

www.polycom.com.cn